

Information an den FiVa am 10.04.2024 zur Auswahl der Top 20 Dienstleistungen im Rahmen der Umsetzung des Arbeitspapiers Digitalisierung der Verwaltung

1. Allgemeines

- zukünftig Bürgerportal „Open Rathaus“ – Basisfunktionen (Bürgerkonto, Formularassistenten, pmPayment, Auftragsmanagement inkl. Postkorbfunktion, Anbindung BUS) + Basisprozesse + Fachverfahrensintegration
- Die meisten Fallzahlen befinden sich in den Bereichen:
 - Personenstandsurkunden
 - Meldebescheinigung
 - Melderegisterauskunft
 - Erweiterte Melderegisterauskunft
 - An-/Um-Abmeldung Gewerbe
 - Anmeldung zur Kita
 - Beschwerde- und Ideenmanagement
 - Briefwahantrag
 - Sondernutzung
 - An- und Abmeldung Hund

2. Auswahl der Top 20

- Ursprünglich 4 Auswahlkriterien:
 - Kostenfaktor (Anschaffungs-, Folge- und Umsetzungskosten, Ressourcen etc.)
 - mögliche Medienbrüche (Komplexität der Dienstleistung, Nachweiserfordernisse, Anbindung Fachverfahren etc.)
 - Nachfrage (auch Fallzahlen)
 - Vorhandene Nachnutzungsmöglichkeiten (Einer-für-Alle-Prinzip)
- **Nach Vorstellung „Open Rathaus“ + Gespräch mit der Firma Ascherslebener Computer GmbH neuer Kenntnisstand – Auswahlkriterien finden so keine Anwendung für die Auswahl der TOP 20**

lfd. Nr.	Dienstleistung	Reife-grad	Wann?	Erläuterung/ Begründung
1	Nachbeurkundung Ehe	3	Anfang 03/2024	epayment muss noch angebunden werden
2	Ehefähigkeitszeugnis	3	Anfang 03/2024	epayment muss noch angebunden werden

3	Anmeldung Eheschließung	3	Anfang 03/2024	epayment muss noch angebunden werden
4	Bewohnerparkausweis - Erstantrag	3	sofort möglich	hauseigene Lösung der Firma Ascherslebener Computer GmbH Anschaffungs- und Überlassungskosten werden durch Firma übernommen - lediglich Wartungskosten für die Stadt
5	Bewohnerparkausweis - Änderungsantrag	3	sofort möglich	hauseigene Lösung der Firma Ascherslebener Computer GmbH
6	Sondernutzungen	3	sofort möglich	Unterstützung der hiesigen Firma Ascherslebener Computer GmbH
7	Verkehrsbehördliche Anordnung nach § 45 StVO	3	sofort möglich	hauseigene Lösung der Firma Ascherslebener Computer GmbH
8	Aufbruchgenehmigung	3	sofort möglich	hauseigene Lösung der Firma Ascherslebener Computer GmbH
9	Aufbruchgenehmigung in Kombination mit § 45 StVO	3	sofort möglich	hauseigene Lösung der Firma Ascherslebener Computer GmbH
10	Wahlschein beantragen	3	techn. sofort möglich – praktisch nächste Wahl 2026	temporäre DL, Reifegrad 4 nicht möglich, da Wahlunterlagen immer noch in Papierform zugeschickt werden müssen
11	Fällgenehmigung	3	zeitnah	Wenn form solution umgesetzt ist, kann DL grundsätzlich umgesetzt werden.
12	Antrag auf Geschwisterermäßigung und Hortbeitragsentlass	3	zeitnah	Wenn form solution umgesetzt ist, kann DL grundsätzlich umgesetzt werden.
13	Anmeldung Hund	3	zeitnah	Wenn form solution umgesetzt ist, kann DL grundsätzlich umgesetzt werden. epayment kann im Nachhinein angebunden werden.
14	Abmeldung Hund	3	zeitnah	Wenn form solution umgesetzt ist, kann DL grundsätzlich umgesetzt werden.

15	Ummeldung Hund	3	zeitnah	Wenn form solution umgesetzt ist, kann DL grundsätzlich umgesetzt werden.
16	Beantragung Geburtsurkunde	3	evtl. ab III./2024	Urkundenportal wird über Open Rathaus (OR) mit abgedeckt. Wenn Umsetzung OR erfolgt ist, wird Urkundenportal prioritär behandelt.
17	Beantragung Sterbeurkunde	3	evtl. ab III./2024	Urkundenportal wird über Open Rathaus (OR) mit abgedeckt. Wenn Umsetzung OR erfolgt ist, wird Urkundenportal prioritär behandelt.
18	Beantragung Eheurkunde	3	evtl. ab III./2024	Urkundenportal wird über Open Rathaus (OR) mit abgedeckt. Wenn Umsetzung OR erfolgt ist, wird Urkundenportal prioritär behandelt.
19	Beantragung Lebenspartnerschaftsurkunde	3	evtl. ab III./2024	Urkundenportal wird über Open Rathaus (OR) mit abgedeckt. Wenn Umsetzung OR erfolgt ist, wird Urkundenportal prioritär behandelt.
20	Führungszeugnis beantragen		evtl. ab III./2025	Link zum Bundesjustizamt, wenn Open Rathaus (OR) in Betrieb, wird die DL als "Fremdleistung" mit eingebunden
21	Meldebescheinigung	4	evtl. ab III./2026	VOIS update 1.0 auf 2.0 soll im III. Quartal 2024 kommen Reifegrad 4, da Zustellung digital erfolgt
22	Erweiterte Meldebescheinigung	4	evtl. ab III./2027	VOIS update 1.0 auf 2.0 soll im III. Quartal 2024 kommen Reifegrad 4, da Zustellung digital erfolgt
23	Übermittlungssperren beantragen	4	evtl. ab III./2028	VOIS update 1.0 auf 2.0 soll im III. Quartal 2024 kommen Reifegrad 4, da Zustellung digital erfolgt
24	Wohngeld erstmalig oder neu beantragen	3	unklar	geplantes Roll-Out war III/2023, momentan noch technische Probleme Umsetzung bei uns abhängig vom Land
25	Weiterbewilligungsantrag für Wohngeld stellen	3	unklar	geplantes Roll-Out war III/2023, momentan noch technische Probleme Umsetzung bei uns abhängig vom Land
26	Gewerbeanmeldung	3	Ende 2025	Umstellung des bisherigen Fachverfahrens auf VOIS Geso für Mitte 2025 geplant

27	Gewerbeabmeldung	3	Ende 2025	Umstellung des bisherigen Fachverfahrens auf VOIS Geso für Mitte 2025 geplant
28	Gewerbeummeldung	3	Ende 2025	Umstellung des bisherigen Fachverfahrens auf VOIS Geso für Mitte 2025 geplant